

Área de Informática

ERMO DE REFERÊNCIA

ÍNDICE

1. DO OBJETO
2. DA JUSTIFICATIVA
3. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
4. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA
5. DA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA E DA QUANTIDADE
6. DO LOCAL E CONDIÇÕES DE ENTREGA
7. DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES
8. DA AMOSTRA DO PRODUTO
9. DA ACEITAÇÃO
10. DA GARANTIA TÉCNICA
11. DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE O PRAZO DE GARANTIA
12. DA TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL
13. DA VIGÊNCIA E PRAZO DE FORNECIMENTO
14. DA PROPOSTA DE PREÇOS
15. DA FISCALIZAÇÃO
16. DA ALTERAÇÃO SUBJETIVA
17. DA SUBCONTRATAÇÃO
18. DOS ANEXOS

Área de Informática

TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO

1.1. Aquisição de servidores para os ambientes SAP e Banco de Dados Oracle, destinado às unidades da Rede SARAH: Brasília, Belo Horizonte, Fortaleza, Rio de Janeiro, Salvador e São Luís, contemplando hardware, licenciamento, suporte técnico e garantia durante o prazo de 60 (sessenta) meses, conforme condições e exigências estabelecidas neste Termo e seus anexos.

2. DA JUSTIFICATIVA

2.1. A aquisição visa substituir os servidores, atualmente em produção, que atingiram o final do prazo de garantia e suporte, por novos com configuração superior, visando manter a segurança do ambiente e melhoria de desempenho em aplicações críticas da instituição.

3. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

3.1. A **CONTRATADA** deverá observar as seguintes normas, no que couber:

- a) Orientações do fabricante e manual do produto;
- b) Normas da ABNT;
- c) Demais Normas do INMETRO;
- d) Código Civil Brasileiro; e
- e) Código de Defesa do Consumidor;
- f) Orientações da área técnica da CONTRATANTE, bem como as Normas aplicáveis aos fornecedores da Rede SARAH, disponível nos seguintes links:

Item	Norma	Disponível
01	Contrato Geral para Fornecimento de Bens e Serviços-CGF	https://www2.sarah.br/compras/Arquivos/ContratoGeralFornecimento.pdf
02	Regulamento de Compras e Contratações-RCC	https://www.sarah.br/wp-content/uploads/2025/10/Colecao-Legislacao-e-Normas-Regulamento-de-Compras-e-Contratacoes-WEB.pdf
03	Manual do Fornecedor e Código de Ética	https://www2.sarah.br/compras/Arquivos/ManualFornecedor.pdf
04	Código de Ética	https://www.sarah.br/media/3468/201806702-codigodeetica-v20-pag-double.pdf

4. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

4.1. A Proponente deverá apresentar, atestado(s) ou certidão(ões) de Capacidade Técnica, expedido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado brasileiras,

Área de Informática

comprovando sua aptidão em território nacional, para desempenho de atividade semelhante ao objeto deste Termo de Referência.

4.2. Os atestados deverão discriminar equipamentos do mesmo fabricante e modelos/funcionalidades compatíveis aos dos ofertados.

4.3. Os atestados deverão referir-se ao fornecimento no âmbito de sua atividade econômica principal ou secundária especificadas no contrato social vigente.

4.4. A Proponente disponibilizará todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados apresentados, apresentando, dentre outros documentos, endereço atual da contratante e local em que foram fornecidos.

5. DA ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA E DA QUANTIDADE

5.1. As especificações técnicas dos equipamentos são apresentadas como referência mínima de qualidade, sendo admitida a oferta de equipamentos **equivalentes ou superiores**, desde que tecnicamente comprovados e plenamente compatíveis com os requisitos estabelecidos neste Termo de Referência, conforme Tabela 1.

Tabela 1 – Especificações Técnicas e quantidades

Item	Descrição	Local	Qtd
01	SERVIDOR SAP BSB: Requisitos mínimos: <ul style="list-style-type: none"> Servidor rack padrão 19", 1U, com trilhos de engate rápido; 2 (dois) processadores Intel Xeon Scalable de 5ª geração, com no mínimo 24 núcleos cada e frequência base ≥ 2,4 GHz; Memória mínima de 2 TB DDR5 ECC Registered; Controladora RAID hardware com cache mínimo de 4 GB, protegido por bateria ou supercapacitor, suportando RAID 1, 5, 6 e 10; 2 discos SSD enterprise ≥ 960 GB em RAID 1 para SO; Rede: <ul style="list-style-type: none"> 2 portas 10 GbE Base-T 6 portas 10/25 GbE SFP28 acompanhadas de transceivers compatíveis, padrão SR, conector LC, sendo 4 (quatro) de 10 Gb e 2 (dois) de 25 Gb Fontes redundantes hot-plug; Licença SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications for SAP 1-2, suporte 24x7, subscrição por 60 meses, com Live Patching sem limites de máquinas virtuais; Garantia 60 meses, 24x7, atendimento on-site em até 6 horas; Gerenciamento remoto via navegador fornecido pelo fabricante; Serviço de instalação física incluso; Equipamento fora de listas end-of-sale/end-of-life. 	Brasília (DF)	04
02	SERVIDOR Oracle BSB: Requisitos mínimos: <ul style="list-style-type: none"> Servidor rack padrão 19", 1U, com trilhos de engate rápido; 2 (dois) processadores Intel Xeon Scalable de 5ª geração, mínimo 8 núcleos, frequência base ≥ 3,5 GHz; Memória mínima de 2 TB DDR5 ECC Registered; Controladora RAID hardware com cache mínimo de 4 GB, protegido por bateria ou supercapacitor, suportando RAID 1, 5, 6 	Brasília (DF)	02

Área de Informática

	<ul style="list-style-type: none"> e 10 2 discos SSD enterprise de 960 GB configurados em RAID 1 para SO; Rede: <ul style="list-style-type: none"> 2 portas 10 GbE Base-T 6 portas 10/25 GbE SFP28 acompanhadas de transceivers compatíveis, padrão SR, conector LC, sendo 4 (quatro) de 10 Gb e 2 (dois) de 25 Gb Fontes redundantes hot-plug; Licença Microsoft Windows Server 2025 Datacenter, o licenciamento deverá contemplar a totalidade dos núcleos físicos dos processadores instalados no servidor, observadas as regras de licenciamento do fabricante, com direito de downgrade; Garantia 60 meses, 24x7, atendimento on-site em até 6 horas; Licença para gerenciamento remoto via navegador, fornecido pelo fabricante; Serviço de instalação física incluso; Equipamento fora de listas end-of-sale/end-of-life. 		
03	<p>SERVIDOR Oracle UNIDADES:</p> <p>Requisitos mínimos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servidor rack padrão 19", 2U, com suporte mínimo a 30 baias SFF 2,5" hot-plug; 2 (dois) processadores Intel Xeon Scalable de 5ª geração, mínimo 16 núcleos pro processador, frequência base $\geq 2,3$ GHz; Memória mínima de 2 TB DDR5 ECC Registered; Controladora RAID hardware com cache mínimo de 4 GB, protegido por bateria ou supercapacitor, suportando RAID 1, 5, 6 e 10 Discos: <ul style="list-style-type: none"> 2 discos SSD enterprise ≥ 960 GB em RAID 1 para SO; 60TB disponíveis em SAS 10K, configurados em RAID 6, sem hotspare; Rede: <ul style="list-style-type: none"> 2 portas 10 GbE Base-T 6 portas 10/25 GbE SFP28 acompanhadas de transceivers compatíveis 10Gb, padrão SR, conector LC; Fontes redundantes hot-plug; Licença Microsoft Windows Server 2025 Datacenter, o licenciamento deverá contemplar a totalidade dos núcleos físicos dos processadores instalados no servidor, observadas as regras de licenciamento do fabricante, com direito de downgrade; Garantia 60 meses, 24x7, atendimento on-site em até 6 horas; Licença para gerenciamento remoto via navegador, fornecido pelo fabricante; Serviço de instalação física incluso; Equipamento fora de listas end-of-sale/end-of-life. 	Belo Horizonte (BHZ) Fortaleza (FOR) Rio de Janeiro (RIO) São Luis (SLZ) Salvador (SSA)	01

5.2. As propostas deverão ser acompanhadas de documentação oficial comprovando o atendimento de cada uma das especificações técnicas, indicando a página/local onde cada item é contemplado;

5.3. Os produtos ofertados deverão observar as seguintes especificações técnicas comuns:

5.3.1. Serem novos, sem uso, e estarem na linha de produção atual do fabricante;

Área de Informática

5.3.2. Possuírem fontes de alimentação que aceitem tensões de 100 a 240 V AC;

5.3.3. Todos os itens necessários para o pleno funcionamento do equipamento deverão ser fornecidos pela **CONTRATADA**, incluindo, mas não se limitando a softwares, licenças, cabo de força, dentre outros necessários seguindo a recomendação do respectivo fabricante;

5.3.4. Todos os licenciamentos dos sistemas operacionais deverão, obrigatoriamente, ser registrados em nome da **CONTRATANTE** nos seus respectivos fabricantes, **observado o modelo de licenciamento adotado por cada fabricante**, incluindo licenças perpétuas ou por subscrição, quando aplicável;

5.4. A **CONTRATADA** deverá comprovar antes da entrega dos equipamentos o registro em nome da **CONTRATANTE** nos respectivos fabricantes de hardware e software que contemplem a SOLUÇÃO, conforme exigência dos itens 6.3, sob o risco de não aceitação definitiva dos equipamentos;

5.5. É permitida a oferta de equipamentos comprovadamente superiores, pelo mesmo preço, no caso de indisponibilidade do originalmente proposto na proposta comercial, **desde que previamente aprovado pela CONTRATANTE**, devendo este também permanecer em linha de comercialização no tempo.

6. DO LOCAL E CONDIÇÕES DE ENTREGA

6.1. A **CONTRATADA** deverá entregar os produtos, bem como a realizar os serviços de garantia e suporte previstos neste Termo nos endereços indicados, conforme Tabela abaixo:

Tabela 2 – Local de entrega

Item	Descrição	Qtd	Unidade da Rede SARAH	Endereço
01	SERVIDOR SAP BSB	04	BSB	SMHS 501 bloco A - CEP: 70335-901 – Asa Sul – Brasília – DF CEP: 70335-901
02	SERVIDOR ORACLE BSB	02	BSB	SMHS 501 bloco A - CEP: 70335-901 – Asa Sul – Brasília – DF CEP: 70335-901
03	SERVIDOR ORACLE UNIDADES	01	BHZ	Av. Amazonas, 5953 – Gameleira - Belo Horizonte – MG CEP: 30510-000
		01	FOR	Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 4500 - CEP: 60861-634
		01	RIO	AV. Canal Arroio Pavuna S/N Jacarepaguá - CEP: 22775-020

Área de Informática

		01	SLZ	Av. Luis Rocha, S/N - Monte Castelo - São Luís – MA CEP: 65035-270
		01	SSA	Av. Tancredo Neves, 2782 - Caminho Das Árvores - Salvador – BA CEP: 41820-900

6.2. A CONTRATADA deverá entregar os equipamentos, softwares e qualquer acessório que componha o objeto, no prazo de até **90 (noventa) dias** corridos, contados da assinatura do contrato.

6.3. Deverão ser fornecidos os manuais em língua portuguesa ou inglesa:

6.3.1. De operação do equipamento, incluindo todas as funcionalidades necessárias à sua correta instalação, configuração, administração e operação; e

6.3.2. De todos os demais materiais fornecidos.

6.4. Os produtos deverão ser entregues devidamente acondicionados e protegidos contra danos decorrentes de transporte e manuseio, acompanhados da respectiva Nota Fiscal eletrônica de venda (NF-e – Modelo 55), emitida em nome da unidade da Rede SARAH destinatária da mercadoria, observada a legislação tributária aplicável.

6.5. A emissão da NF-e de venda deverá ocorrer no momento da saída da mercadoria do estabelecimento da CONTRATADA, devendo o documento fiscal acompanhar integralmente o transporte até o local de entrega.

6.6. A CONTRATADA que ofertar equipamento por venda nacional deverá emitir nota fiscal individualizada por unidade destinatária da Rede SARAH para fins de entrega, conferência e pagamento.

Tabela 3 – CNPJs das Unidades da Rede SARAH

Unidade da Rede SARAH	CNPJ
BSB	37.113.180/0001-28
BHZ	37.113.180/0002-09
FOR	37.113.180/0012-80
RIO	37.113.180/0020-90
SLZ	37.113.180/0008-02
SSA	37.113.180/0011-08

6.7. Na hipótese de prestação de serviços acessórios relacionados ao objeto contratado, tais como instalação, configuração, parametrização, suporte técnico, treinamento ou atividades correlatas, a respectiva Nota Fiscal de Serviços (NFS-e) deverá ser emitida somente após a efetiva prestação dos serviços e mediante validação técnica da CONTRATANTE.

6.8. Eventuais inconsistências relativas às mercadorias entregues deverão ser regularizadas pela CONTRATADA conforme os procedimentos fiscais aplicáveis, inclusive mediante emissão dos documentos fiscais cabíveis.

Área de Informática

6.9. A Os equipamentos poderão ser ofertados por meio de:

- a) venda nacional, com faturamento no Brasil; ou
- b) venda internacional, com importação direta pela Associação das Pioneiras Sociais – APS (Rede SARAH), CNPJ nº 37.113.180/0001-28.

6.7.1 Na hipótese de oferta por **venda internacional**, a **Commercial Invoice** e os demais documentos de embarque deverão ser emitidos pelo **vendedor/exportador** em nome da **CONTRATANTE**, observadas as exigências legais e aduaneiras aplicáveis..

6.7.2. Na hipótese de oferta por **venda internacional**, a PROPONENTE deverá informar, na proposta comercial, o **representante/distribuidor local no Brasil**, que será responsável pela execução de todos os serviços relacionados ao objeto, incluindo, quando aplicável, entrega técnica, instalação, ativação, garantia, suporte técnico e demais atendimentos nas unidades da CONTRATANTE.

6.7.3. Na hipótese de oferta por **venda internacional**, as responsabilidades relacionadas ao fornecimento, à entrega e à transferência de riscos dos equipamentos observarão o **Incoterm** negociado e aceito pela CONTRATANTE. A eventual indicação de representante ou distribuidor local no Brasil não afasta a responsabilidade integral da CONTRATADA pela plena execução do objeto contratual.

6.7.4. Na hipótese de **venda internacional com importação direta pela CONTRATANTE**, não será aceito **embarque parcial** dos itens contratados, devendo cada item ser embarcado de forma completa, com todos os equipamentos, softwares, licenças, cabos, acessórios e demais componentes necessários ao seu pleno funcionamento, salvo prévia autorização expressa da CONTRATANTE.

6.7.5. Na hipótese de **venda internacional com importação direta** pela CONTRATANTE, a coleta e/ou o embarque internacional somente poderão ocorrer após o atendimento cumulativo das seguintes condições:

- a) apresentação, pelo **vendedor/exportador**, da versão final da **Commercial Invoice**, do **Packing List**;
- b) análise e **aprovação formal**, pela **CONTRATANTE**, dos documentos finais de embarque;
- c) definição do **agente de carga**, quando aplicável; e
- d) emissão de **autorização formal de coleta/embarque pela CONTRATANTE**.

Área de Informática

6.7.5.1. A comunicação de que os equipamentos estão prontos para embarque **não autoriza, por si só, a coleta ou o embarque**, enquanto não forem cumpridas integralmente as condições previstas no item 6.7.5.

6.10. A **CONTRATADA** deverá, com antecedência de 15 (quinze) dias úteis, comunicar a disponibilidade/entrega do produto, especialmente quando não for realizada na Rede SARAH Brasília/DF, para que a **FISCALIZAÇÃO** da **CONTRATANTE** possa programar a conferência, aceitação e tombamento do produto.

7. DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES

7.1. São obrigações da **CONTRATADA**:

- a) Fornecer os equipamentos conforme especificações técnicas constantes na Tabela 1 - Termo de Referência e na proposta comercial, que não poderão ser inferiores as especificações contidas neste TR;
- b) Entregar todos os produtos, bem como catálogos, manuais, página impressa do sítio do fabricante na Internet ou quaisquer outros documentos que comprovem o atendimento das especificações técnicas deste Termo, indicando onde encontrar as suas características;
- c) Fornecer materiais novos (sem uso, reforma ou recondicionamento) e que não estarão fora de linha de fabricação, pelo menos, nos próximos 60 (sessenta) dias contados da data da assinatura do Contrato, de maneira a não prejudicar a execução dos objetos ora contratados;
- d) Prestar todos os esclarecimentos técnicos que lhe forem solicitados pela **CONTRATANTE**, relacionados com as características e funcionamento dos equipamentos, e também na integração com o ambiente de redes e sistemas existentes da **CONTRATANTE**;
- e) Entregar, nos locais determinados pelo **CONTRATANTE**, os equipamentos, objetos da presente contratação, às suas expensas, dentro do prazo de entrega estabelecido;
- f) Cumprir a garantia de funcionamento e prestar assistência técnica dos equipamentos, na forma e nos prazos estabelecidos no presente Termo;
- g) Garantir a reposição de peças pelo período da garantia, na forma estabelecida neste Termo;
- h) Comunicar a **CONTRATANTE**, por escrito, qualquer anormalidade de caráter urgente em relação ao fornecimento dos equipamentos que forem objetos deste Termo, e prestar os esclarecimentos julgados necessários;
- i) Indicar formalmente, preposto apto a representá-la junto à **CONTRATANTE**, que deverá responder pela fiel execução do Contrato;
- j) Atender prontamente quaisquer orientações e exigências do fiscal do Contrato, inerentes à execução do objeto contratual;
- k) Reparar quaisquer danos diretamente causados à Contratante ou a terceiros por culpa ou dolo de seus representantes legais, prepostos ou empregados, em decorrência da presente relação contratual, não excluindo ou reduzindo essa

Área de Informática

responsabilidade da fiscalização ou o acompanhamento da execução dos serviços pela **CONTRATANTE**;

- l) Propiciar todos os meios e facilidades necessárias à fiscalização dos serviços pela **CONTRATANTE**, cuja FISCALIZAÇÃO terá poderes para sustar a entrega, total ou parcialmente, em qualquer tempo, sempre que considerar a medida necessária e recusar os materiais e equipamentos empregados que julgar inadequado;
- m) Manter durante toda a execução do contrato, as mesmas condições da habilitação;
- n) Manter, durante a execução do Contrato, equipe técnica composta por: profissionais devidamente habilitados; treinados e qualificados para prestação dos serviços;
- o) Substituir os materiais e equipamentos reprovados na aceitação, dentro do prazo estabelecido pela **FISCALIZAÇÃO**, sem ônus para a **CONTRATANTE**; e
- p) Substituir os materiais e equipamentos que apresentarem defeitos durante o período de garantia, sem ônus para a **CONTRATANTE**, em conformidade aos níveis de serviços mínimos especificados em cada um dos itens da Tabela 1 deste Termo;
- q) Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, exceto quando ocorrer caso fortuito ou força maior;
- r) Aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte cinco por cento) do seu valor inicial atualizado do Contrato;
- s) Disponibilizar a relação de empresas de assistência técnica especializadas, e centros de atendimento técnico, autorizados pelo fabricante (comprovados por meio de documentação específica), contemplando nomes, endereços e telefones, que prestarão assistência técnica nos termos deste Termo, bem como promover a atualização do cadastro de assistência técnica, quando ocorrer;
- t) Realizar a assistência no local de entrega do equipamento. Caso não seja possível, a remoção do equipamento se dará sem qualquer ônus para a **CONTRATANTE**, mediante a substituição imediata do equipamento por outro equivalente ou de melhor qualidade durante o período de conserto do equipamento substituído.

7.2. São obrigações da **CONTRATANTE**:

- a) Colocar à disposição da **CONTRATADA** os elementos e informações necessários à execução deste Contrato;
- b) Facilitar o acesso dos funcionários da **CONTRATADA**, dentro das normas que disciplinam a segurança e o sigilo, nas dependências da **CONTRATANTE**;
- c) Notificar a **CONTRATADA** sobre irregularidades observadas na execução do Contrato;

Área de Informática

- d) Notificar a **CONTRATADA** sobre eventuais penalidades a serem aplicadas, bem como acerca da existência de quaisquer débitos de sua responsabilidade e relacionados ao Contrato;
- e) Examinar todos os produtos recebidos, bem como decidir sobre a sua aceitação ou rejeição;
- f) Rejeitar todo e qualquer produto violado, de má qualidade ou não especificado;
- g) Prover o material necessário para a montagem física dos sistemas que estão sendo contratados, sendo elétrica (tomadas/cabos/disjuntores), ou lógica, com fornecimento de cabeamento estruturado de rede (cabos de fibra para conexão à rede SAN **existente**, quando aplicável), cabos de Rede Cat6 para a conexão à rede LAN, bastidores, DIO's e distribuidores lógicos, além da mão de obra para esta infraestrutura e racks onde serão instalados os equipamentos.

8. DA AMOSTRA DO PRODUTO

8.1. A CONTRATANTE poderá exigir, a seu critério, **amostra física do produto ou prova de conceito técnica ou documental**, incluindo demonstrações, laudos, relatórios técnicos ou validação em ambiente do fabricante ou de cliente, para averiguação do atendimento às especificações técnicas deste Termo;

8.2. A amostra deverá ser encaminhada ao Setor de Almoxarifado da CONTRATANTE, localizado no SMHS Q. 301/501, Conj. A – CEP: 70335-901 – Brasília-DF, no horário das 10h00 às 18h00 horas, no prazo de dez dias corridos, contados da solicitação;

8.3. O produto apresentado como **amostra física ou para prova de conceito** deverá estar devidamente identificado com o nome do fornecedor, conter os respectivos prospectos e manuais, e dispor na embalagem de informações quanto às suas características, tais como: data de fabricação, prazo de validade, marca, número de referência, código, modelo do Produto, de forma a permitir melhor análise;

8.4. Os produtos apresentados como amostra poderão ser abertos, desmontados, instalados, conectados a equipamentos e submetidos aos testes necessários, sendo devolvidos integralmente à Empresa no estado em que se encontrarem ao final da avaliação;

8.5. A empresa deverá disponibilizar um profissional Especialista para acompanhar a avaliação da amostra e sanar quaisquer dúvidas sobre o funcionamento e especificações;

8.6. A área técnica da CONTRATANTE averiguará se a amostra contém todos os componentes de hardware e software exigidos nas Especificações Técnicas dos Produtos do Edital;

8.7. Estão dispensadas **da prova de conceito**, a critério da CONTRATANTE, as marcas já testadas e aprovadas pelos profissionais da CONTRATANTE;

8.8. Os materiais de origem estrangeira deverão apresentar na embalagem informações em língua portuguesa, suficientes para análise técnica do produto;

Área de Informática

8.9. Será avaliada a amostra segundo os seguintes critérios:

- a) Características e especificações: com vistas a verificar se o equipamento ofertado atende todas as exigências de compatibilidade com este Termo;
- b) Teste de desempenho: verificar se o equipamento possui características mínimas de desempenho estabelecidas nas especificações técnicas;
- c) Problemas de funcionamento durante a análise técnica;
- d) Divergência em relação às especificações técnicas da proposta;
- e) Padronização e gerência de riscos, bem como, reprovação em testes anteriores;
- f) Falta de compatibilidade com o descritivo técnico solicitado no termo de referência.

8.10. A CONTRATANTE disporá do prazo de 5 (cinco) dias corridos para se manifestar sobre a amostra;

8.11. Não será aceita, ou aprovada, a proposta da Empresa que tiver amostra rejeitada ou não entregar no prazo estabelecido;

8.12. A CONTRATANTE poderá exigir, a seu critério, que a empresa instale, configure e coloque em funcionamento a amostra, às suas próprias expensas, para a verificação de suas características;

8.13. A amostra deverá permanecer na CONTRATANTE até o recebimento final de todo o quantitativo do item de referência adquirido;

8.14. A Empresa vencedora classificada temporariamente em primeiro lugar disporá de uma única oportunidade para substituir ou efetuar ajustes e modificações na amostra apresentada, no prazo de 20 (vinte) dias corridos, a contar da manifestação da Rede SARAH;

8.15. A amostra aprovada deverá corresponder ao idêntico produto que será entregue, após a adjudicação, homologação e recebimento do Pedido de Compra e assinatura do contrato, salvo a indisponibilidade do originalmente ofertado na proposta pela proposta comercial, na forma da Tabela 1 – Especificações Técnicas.

9. DA ACEITAÇÃO

9.1. O recebimento e a aceitação dos produtos obedecerão aos seguintes prazos e procedimentos:

- a) **provisoriamente**, no prazo de 5 (cinco) dias corridos contados da entrega, para efeito de posterior verificação da conformidade dos Equipamentos com as especificações e com a proposta; e
- b) **definitivamente**, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, contados do recebimento provisório ou do atendimento de todas as eventuais solicitações da **CONTRATANTE**;

9.2. A aceitação do produto não exime o fabricante da responsabilidade de fornecer o material de acordo com os requisitos deste termo de referência;

Área de Informática

9.3. A aceitação não invalida qualquer reclamação posterior a respeito da qualidade do produto;

9.4. Em caso de qualquer discrepância em relação às exigências deste Termo, o produto pode ser rejeitado e sua reposição será realizada pela **CONTRATADA**;

9.5. Para avaliação da qualidade, após o recebimento provisório, a **FISCALIZAÇÃO** da **CONTRATANTE** emitirá um termo de aceitação referente à aceitação do produto, devidamente assinado;

9.6. As não conformidades e desvios de qualidade detectados durante a avaliação deverão ser comprovados e anexados ao termo de aceitação;

9.7. A aceitação dar-se-á após a assinatura do TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO;

9.8. A **CONTRATANTE** reserva-se o direito de rejeitar, integralmente ou em parte, os produtos que não atendam aos quantitativos ou às especificações técnicas do objeto da seleção de fornecedores, obrigando-se o fornecedor a providenciar, sem ônus adicionais, a complementação ou a substituição dos itens não aceitos, no prazo de 15 (quinze) dias corridos contados da notificação, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

10. DA GARANTIA TÉCNICA

10.1. A **CONTRATADA** deverá fornecer garantia específica para cada um dos itens constantes na Tabela 1 deste termo, conforme prazos e condições ali definidos, contados a partir da data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo pelo Fiscal Técnico do Contrato;

10.2. A garantia técnica engloba todos os elementos de hardware e software que compõem o produto, incluindo a prestação de serviços de suporte técnico, assistência corretiva e atualização tecnológica compreendendo a substituição de peças, componentes, acessórios e aplicativos que apresentem defeito durante este período, sem qualquer ônus adicional para a **CONTRATANTE**, obrigando-se a **CONTRATADA** a manter os equipamentos e aplicativos permanentemente em perfeitas condições de funcionamento para a finalidade a que se destinam;

10.3. A garantia compreenderá todas as funcionalidades do produto, tanto as descritas neste Termo quanto as contempladas na proposta comercial, manuais e demais documentos técnicos, incluindo a atualização de versões de software;

10.4. A **CONTRATADA** deverá apresentar na proposta todos os dados necessários para o registro de chamados técnicos na Central de Atendimento da **CONTRATADA**, tais como: e-mail, números de telefone, dentre outros. A garantia será na modalidade solicitada para o item, conforme Tabela 1, sendo atendida em cada localidade para a qual o item será fornecido, informação também contida no TR. A **CONTRATADA** deverá fazer a retirada, a entrega, arcar com eventuais taxas e tributos dos objetos que compõem a SOLUÇÃO para o atendimento da Garantia, sem custos adicionais à **CONTRATANTE**;

Área de Informática

10.5. Durante todo o período de garantia, a **CONTRATANTE** deverá ter direito a realizar todas as atualizações (patches, firmwares) lançadas pelos fabricantes de todos os equipamentos hardwares e licenciamento softwares que integram a SOLUÇÃO;

10.6. A **CONTRATANTE** poderá realizar a aplicação de pacotes de correção e migração de versões e releases das licenças de software, quando lhe for conveniente, cabendo à **CONTRATADA** orientar e colocar à disposição um técnico para contato em caso de dúvidas ou falhas;

10.7. A **CONTRATANTE** reserva-se o direito de proceder a outras configurações, instalações ou conexões nos equipamentos, desde que tal iniciativa não implique em danos físicos e lógicos aos equipamentos, sem que isto possa ser usado como pretexto pela **CONTRATADA** para se desobrigar do suporte da SOLUÇÃO;

10.8. A **CONTRATADA** deverá garantir pleno funcionamento dos equipamentos e softwares, bem como atualizações, responsabilizando-se por qualquer componente adicional que for identificado após a contratação, seja por motivos de interoperabilidade, compatibilidade ou quaisquer outros motivos que impeçam o funcionamento efetivo da SOLUÇÃO contratada;

10.9. A **CONTRATADA** deverá dispor de serviço de esclarecimento de dúvidas relativas à utilização dos equipamentos e de abertura de chamado técnico por e-mail ou por telefone 0800 (gratuito), ou telefone local em Brasília por todo o período da garantia técnica;

10.10. A **CONTRATADA** deverá garantir, sem quaisquer custos adicionais, as atualizações havidas nos equipamentos nas versões de software e firmware, inclusive releases, pelo prazo de vigência da garantia;

10.11. As atualizações e correções (patches) do software e firmwares deverão estar disponibilizadas via WEB ou fornecidas em mídia (CD ou DVD), quando desta forma forem solicitadas.

11. DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE O PRAZO DE GARANTIA

11.1. A manutenção e assistência técnica corretiva serão realizadas sempre que solicitada pelo **CONTRATANTE** por meio da abertura de chamado técnico diretamente à empresa **CONTRATADA** (fabricante ou sua credenciada) via telefone (com número do tipo "0800" caso a Central de Atendimento esteja fora da cidade em que está sediada a solução), Internet ou e-mail;

11.2. No atendimento aos chamados técnicos abertos, deverá ser disponibilizado suporte personalizado por um Analista designado;

11.3. Um chamado técnico somente poderá ser fechado após confirmação de responsável do **CONTRATANTE** e o término de atendimento se dará com a disponibilidade do recurso para uso em perfeitas condições de funcionamento no local onde o mesmo está instalado;

11.4. A prioridade de atendimento dos chamados será definida pelo **CONTRATANTE**;

Área de Informática

11.5. Na abertura de chamados técnicos, serão fornecidas informações, como número de série e código do equipamento, anormalidade observada, nome do responsável pela solicitação do serviço e Versão do software utilizada no hardware e severidade do chamado, conforme Tabela 4. Todas as solicitações feitas pelo **CONTRATANTE** deverão ser registradas pela **CONTRATADA** em sistema informatizado para acompanhamento e controle da execução dos serviços;

11.6. A **CONTRATADA**, após a realização dos serviços de garantia, deverá apresentar um Relatório de Visita, contendo identificação do chamado, data e hora de abertura do chamado, data e hora do início e término do atendimento, identificação do defeito, técnico responsável pela solução, às providências adotadas e outras informações pertinentes. Este relatório deverá ser homologado por responsável do **CONTRATANTE**;

11.7. O tempo do início de atendimento do chamado técnico deverá ser de acordo com a Tabela 4 e contado a partir da hora de abertura do chamado. Ou seja, a partir da hora de abertura do chamado, iniciada a contagem de tempo para o início do atendimento;

11.8. Em caso de necessidade, e em qualquer classificação de severidade, a critério do **CONTRATANTE**, deverá ser prestado atendimento “On-Site”. Os serviços ‘On-Site’ deverão iniciar-se **conforme os níveis de serviço definidos na Tabela 4**, observadas as condições específicas previstas na Tabela 1 deste Termo.

11.9. Após o início do atendimento, o tempo de solução do problema deverá ser de acordo com a Tabela de Solução do Chamado, não devendo ultrapassar os prazos estabelecidos para as respectivas severidades, contados a partir da abertura do chamado técnico.

11.9.1. O descumprimento reiterado dos níveis mínimos de serviço estabelecidos neste Termo de Referência, especialmente quanto aos prazos de início de atendimento e solução dos chamados técnicos, poderá caracterizar inexecução contratual parcial, sujeitando a **CONTRATADA** à aplicação das medidas administrativas e penalidades cabíveis, nos termos do Contrato Geral de Fornecimento – CGF e demais normas aplicáveis da **CONTRATANTE**.

Tabela 4 – Nível de atendimento de serviço (SLA)

Severidade	Descrição	Tempo de início de atendimento	Tempo de solução
1- Urgente	Serviço parado no ambiente de produção	Em até 1 (uma) hora	Em até 6 (seis) horas ou no próximo dia útil (NBD) caso requeira substituição de peça/equipamento
2-Muito importante	Erros ou problemas recorrentes que impactam o ambiente de produção	Em até 4 (quatro) horas	Em até 8 (oito) horas ou no próximo dia útil (NBD) caso requeira substituição de peça/equipamento
3-Importante	Problemas contornáveis	Em até 8 (oito) horas	Em até 12 (doze) horas
4-Informação	Consulta técnica, dúvidas em geral, monitoramento, dentre outros	Em até 12 (doze) horas	Em até 36 (trinta e seis) horas

Área de Informática

12. DA TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. A transferência de conhecimento será atendida durante a prestação de serviços de suporte técnico (solução de problemas de operação normal do ambiente implementado, guiamento técnico de aplicabilidade de break fixes e updates, dentre outros);

12.2. Devem ser preservados direitos autorais e intelectuais dos produtos gerados durante a vigência do Contrato, nas seguintes condições;

12.3. No que diz respeito a toda informação que porventura **possa ser gerada**, seja ela documentação gerencial, relatório, configuração ou de qualquer outro tipo acerca da SOLUÇÃO implantada, bem como todo material de vídeo e áudio produzido pela SOLUÇÃO durante a vigência do Contrato, inclusive os dados que possam ser acessados pela **CONTRATADA**, quando necessário, tudo isso será de exclusiva e permanente propriedade da **CONTRATANTE**, excetuados os direitos autorais e de propriedade intelectual pertencente aos fabricantes dos produtos e softwares utilizados.

13. DA VIGÊNCIA E PRAZO DE FORNECIMENTO

13.1. A vigência do contrato será de 60 (sessenta) meses, a partir da sua assinatura, podendo ser prorrogado a critério da CONTRATANTE, nos termos do Regulamento de Compras Contratações da APS - publicado no Diário Oficial da União, de 22 de novembro de 2018.

13.2. A CONTRATADA deverá entregar os equipamentos, objeto deste contrato, no prazo de até 90 (noventa) dias corridos, a contar da data de assinatura do Contrato.

14. DA PROPOSTA DE PREÇOS

14.1 A Proposta Comercial Nacional/Internacional deverá contemplar:

- a) Valor unitário, valor total e a descrição detalhada do produto ofertado para o item sobre o qual deseja enviar proposta, indicando marca, modelo e o prazo de garantia e as demais informações solicitadas no **Anexo II - Planilha de Formação de Preços – Nacional e / ou Anexo III – Planilha de Formação de Preços – Importação Direta**.
- b) Nos preços ofertados deverão já estar considerados e inclusos os tributos, instalação, funcionamento, treinamento (operação e manutenção), plano de manutenção preventiva, fretes, taxas e todas as despesas decorrentes da entrega dos produtos.
- c) A empresa poderá apresentar a proposta referente aos serviços de manutenção, instalação e garantia separadamente, discriminando o valor de cada

Área de Informática

serviço, conforme modelos referentes ao **Anexo II - Planilha de Formação de Preços – Nacional**.

- d) Lista da Rede de Assistência Técnica;
- e) A Empresa deverá indicar na sua proposta comercial os requisitos de instalação dos equipamentos, considerando as características do espaço físico, condicionantes ambientais e infraestrutura necessária (tensão e potência que deverá ser fornecido ao equipamento) para o perfeito funcionamento do equipamento.
- f) Quantidade de manutenção preventiva, durante o prazo de garantia;
- g) Valores do contrato de manutenção pós-término da garantia com as respectivas modalidades: com fornecimento da mão de obra e peças e na modalidade apenas mão de obra.

14.2 A Proposta Técnica deverá contemplar:

- a) Prospectos/Catálogo, código e modelo do produto;
- b) Lista da Rede de Assistência Técnica.

15. DA FISCALIZAÇÃO

15.1. Para o acompanhamento, controle, fiscalização e avaliação do objeto serão indicados os Analistas: Claudio Scherer (11979@sarah.br) e Marco Figueirêdo (12796@sarah.br), designados pelo gestor da unidade, podendo ser auxiliados por outro colaborador igualmente designado;

15.2. A fiscalização será exercida no interesse da APS, não excluindo nem reduzindo a responsabilidade da contratada, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade e, na sua ocorrência, não implicará a corresponsabilidade da APS, de seus agentes ou prepostos.

16. DA ALTERAÇÃO SUBJETIVA

16.1. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na seleção original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da **CONTRATANTE** à continuidade do contrato.

17. DA SUBCONTRATAÇÃO

17.1 Não será admitida a subcontratação ou cessão do contrato a terceiros estranhos do processo de seleção de fornecedores. Admitir-se-á apenas a subcontratação do suporte técnico caso seja realizado exclusivamente pelo fabricante do produto.

18. DOS ANEXOS

ANEXO I – PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS (NACIONAL).

Área de Informática

ANEXO II – PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS (INTERNACIONAL).

Brasília/DF, 12 de maio de 2026.


Associação das Pioneiras Sociais
Eduardo Amemiya
Área de Informática
Matr: 202287

ANEXO I

DA PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS - NACIONAL

Item	Especificação	Marca/ Modelo	Local	Qtde	Valor unitário R\$	Valor Global R\$
01	Servidor SAP BSB		BSB	04		
02	Servidor Oracle BSB		BSB	02		
03	Servidor Oracle Unidades		BHZ	01		
			FOR	01		
			RIO	01		
			SLZ	01		
			SSA	01		
	TOTAL CIF – Conforme Indicado na Tabela 1 deste Termo (R\$)					

DADOS DA PROPONENTE:

RAZÃO SOCIAL: _____ CNPJ Nº: _____

ENDEREÇO COMPLETO: _____

TELEFONE: _____ E-MAIL: _____

Observações:

- Prazo de Validade:** não inferior a 60 (sessenta) dias.
- Prazo de Entrega:** 90 (noventa) dias, contados a partir da assinatura do contrato.
- Prazo de Garantia:** 60 (sessenta) meses, conforme descrito no Termo de Referência.
- Prazo de Pagamento:** O pagamento será efetuado pela **CONTRATANTE**, em até 30 (trinta) dias, **contados da aceitação definitiva (conferência, aceitação, instalação e funcionamento do equipamento)**, em conta corrente a ser indicada pela **CONTRATADA**.

Área de Informática

5) Nos preços ofertados dos equipamentos deverão já estar considerados e inclusos os tributos, fretes, taxas e todas as despesas decorrentes da entrega dos produtos, bem como o posicionamento do equipamento no local indicado.

Declaro estar ciente das exigências do Termo de Referência.

PROPOSTA TÉCNICA

- a) Prospectos/Catálogo, código e modelo do produto;
- b) Lista da Rede de Assistência Técnica.
- c) Características do Espaço Físico (Temperatura, Tensão e Potência);
- d) Condicionantes Ambientais e Infraestrutura Necessária.

Área de Informática

ANEXO II

DA PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS - INTERNACIONAL

Item	Especificação	Marca/ Modelo	Local	Qtde	Valor unitário R\$	Valor Global R\$
01	Servidor SAP BSB		BSB	04		
02	Servidor Oracle BSB		BSB	02		
03	Servidor Oracle Unidades		BHZ	01		
			FOR	01		
			RIO	01		
			SLZ	01		
			SSA	01		
	TOTAL Conforme incoterm negociado					

Observações:

1) DADOS DA PROPONENTE:

RAZÃO SOCIAL: _____ CNPJ Nº: _____

ENDEREÇO COMPLETO: _____

TELEFONE: _____ E-MAIL: _____

2) Dados do Exportador:

Address:

Phone:

e-mail:

3) Prazo de Validade: não inferior a 60 (sessenta) dias.

4) Prazo de Entrega: 90 dias corridos, contados a partir do recebimento da assinatura do contrato.

5) Prazo de Garantia: 60 (sessenta) meses, contados da aceitação definitiva, conforme descrito no Termo de Referência. A garantia será de responsabilidade do representante legal.

6) Incoterm: _____ (informar local de entrega/coleta).

7) NCM/Tariff Code /HS code: _____.

8) Dimensões da(s) embalagem(ns) e peso bruto.

9) Confirmar se há algum material perigo, bateria de lithium, gelo seco e se há algum tratamento/procedimento especial no transporte internacional ou armazenagem durante ou pós transporte internacional.

10) Forma de Pagamento: Transferência bancária à conta informada pela CONTRATADA / EXPORTADOR, no prazo de 30 (trinta) dias úteis contados da confirmação do embarque internacional e aprovação dos documentos finais de embarque (Commercial Invoice e Packing List).

Área de Informática

Declaro estar ciente das exigências do Termo de Referência.

PROPOSTA TÉCNICA

- a) Prospectos/Catálogo, código e modelo do produto;
- b) Lista da Rede de Assistência Técnica.
- c) Características do Espaço Físico (Temperatura, Tensão e Potência);
- d) Condicionantes Ambientais e Infraestrutura Necessária.